

Fachhochschule Wiesbaden - FB Design Informatik Medien

7437 - EDI und E-Business Standards

Electronic Data Interchange
(Elektronischer Datenaustausch)

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 1

Fachhochschule Wiesbaden - FB Design Informatik Medien

Geschäftsprozesse

Beispiel-Szenario: **"bid-to-cash"**

Ein Blick von "oben" auf den *stack*

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 2

EDI und E-Business Standards: Berlecon-Stack

The diagram shows a house-shaped structure representing the Berlecon-Stack. The roof is labeled 'Frameworks/Architekturen'. The main body is divided into two columns: 'Fachlich' (Business) and 'Technisch' (Technical). The 'Fachlich' column includes: Geschäftsprozesse (ebXML, RosettaNet, ...), Transaktionen (EDIFACT, openTRANS, ...), Katalogaustausch (BMEcat, xCBL, ...), Klassifikation/Beschreibung (eCl@ss, DIN, UN/SPSC, ...), and Produktidentifikation (EAM, UPC, ...). The 'Technisch' column includes: Workflow (BPEL4WS, WSCI, UML, ...), Nachrichten (SOAP, JMS, ...), Sicherheit (SSL, ACL/LDAP, ...), Transportprotokolle (HTTP, FTP, SMTP, ...), and Basisformate (ASCII, UNICODE, XML, ...). Arrows indicate bidirectional communication between the Fachlich and Technisch layers. A vertical label on the right side reads 'Berlecon Research 2003'.

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 3

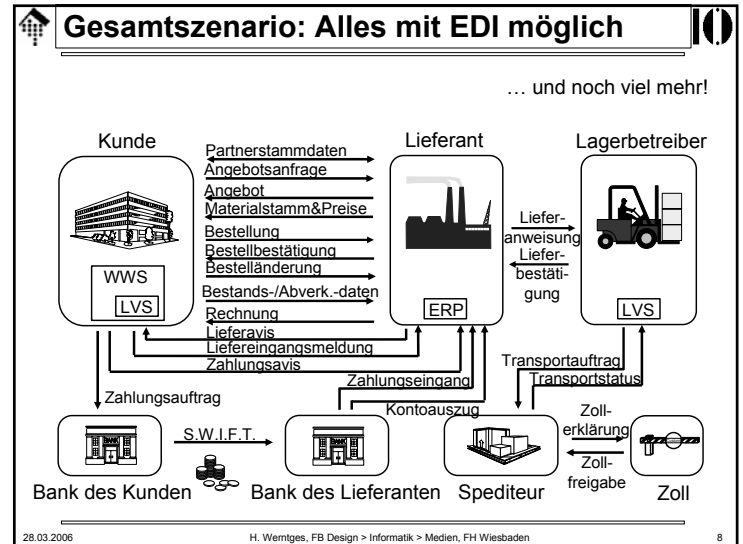
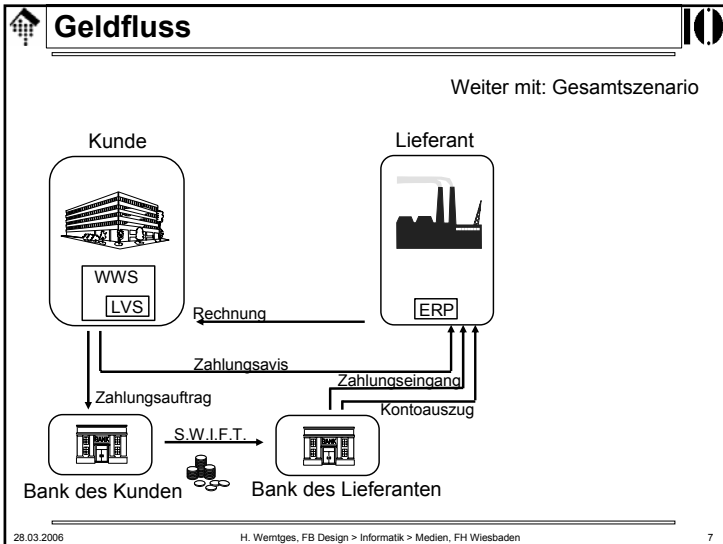
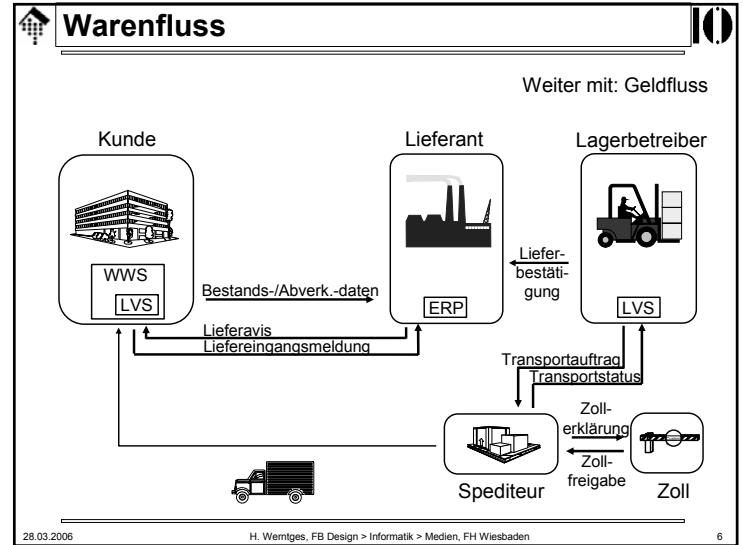
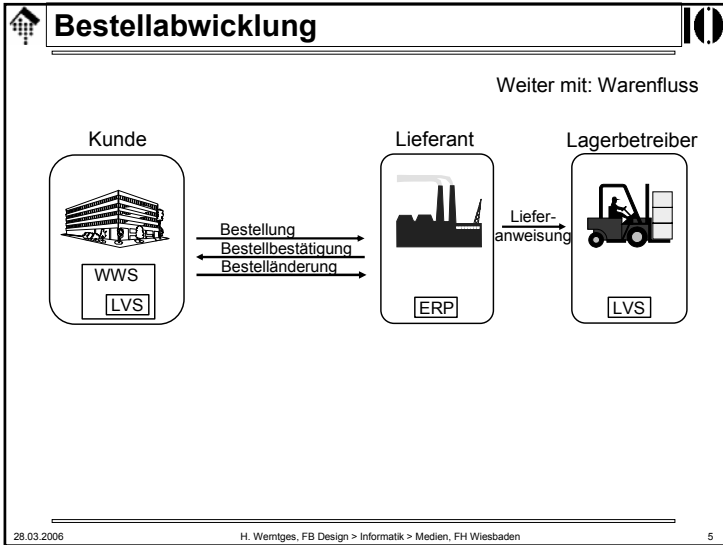
Geschäftsanbahnung

Weiter mit: Bestellabwicklung

The diagram illustrates the business setup between a 'Kunde' (Customer) and a 'Lieferant' (Supplier). The Customer side includes 'WWS' (Warenwirtschaftssystem) and 'LVS' (Lagerverwaltungssystem). The Supplier side includes 'ERP' (Enterprise Resource Planning system). The interaction flow is: Partnerstammdaten (Supplier to Customer), Angebotsanfrage (Customer to Supplier), Angebot (Supplier to Customer), and Materialstamm&Preise (Supplier to Customer). Below the flow, it states 'Bereits etablierte Geschäfts-Beziehung!' (Already established business relationship!).

WWS: Warenwirtschaftssystem
LVS: Lagerverwaltungssystem
ERP: Enterprise Resource Planning system

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 4



Fachhochschule Wiesbaden - FB Design Informatik Medien

Geschäftsprozessebene

5 *show-stopper* für EDI

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 9

Geschäftsprozesse und -praktiken

- Show-Stopper 1: Bestelldaten
 - Gliederung:
 - Bestellkopf
 - Bestellposition
 - Summenteil
 - Beispiele für Daten aus diesen Teilen (Tafelbild)
 - Beispiele für Show-Stopper:
 - Wal*Mart
 - Kopfkondition bei Neueröffnung eines Marktes
 - Verschiedene WE und Lieferdaten pro Position
 - Woolworth
 - Verteilerauftrag: WE auf Position

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 10

Geschäftsprozesse und -praktiken



- Show-Stopper 2: Lieferavise
 - Gliederung:
 - Kopf
 - Packinformation
 - Positionsteil
 - Summenteil
 - Beispiele für Show-Stopper:
 - Datum der Anlieferung
 - Nur Abgangsdatum beim eigenen Lager bekannt
 - Spediteur handelt Anlieferzeit (Rampe) autark aus
 - NVE (siehe auch: Identsysteme)
 - Eigene Logistik unterstützt keine (lückenlose) NVE-Vergabe
 - NVE mit Packinformation gefordert, nur reine NVE-Liste verfügbar

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 11

Geschäftsprozesse und -praktiken



- Show-Stopper 3: Rechnungsdaten
 - Gliederung: analog Bestelldaten
 - Beispiele für Show-Stopper:
 - Karstadt
 - Zentrallagerabbatt als Kopfkondition
 - Stücklisten
 - 4-stufige Hierarchie intern, 1-2 stufige auf Kundenseite
 - Rechnungsliste
 - Bei EDI vom Gesetzgeber gefordert (auf Papier)
 - Applikationsseitig nicht unbedingt vorhanden
 - Rewe
 - Sammel-Rechnungsliste: Ein Beleg pro EDI-Datei, mit Referenzen
 - Sonderposten
 - Umweltabgabe (Norwegen), Entsorgungsgebühr (Österreich), Sonderskonto (EDEKA D), ...

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 12

 **Geschäftsprozesse und -praktiken** 



- Show-Stopper 4: Materialstamm
 - EAN-Zuordnungslücke
 - Verkaufseinheit ohne EAN, aber
 - Rechnungsstellung nur über Verkaufseinheiten gefordert, mit EAN als Mussfeld
 - Beispiel Duracell:
 - Gehandelt / abzurechnen: Karton mit losen Batterien
 - Hersteller:
 - Karton = Verpackungseinheit, mit EAN
 - Batterie = Planungseinheit - keine EAN
 - Handel:
 - Verkauft einzelne Batterien aus dem Karton
 - Batterie = Verkaufseinheit
 - Nimmt EAN des Kartons als (Ersatz für) EAN der Batterie

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 13

 **Geschäftsprozesse und -praktiken** 

- Show-Stopper 5: Kundenstamm
 - GLNs des Kunden nicht speicherbar, weil
 - Eigener Kundenstamm anders strukturiert als GLN-Liste des Kunden
 - Missverständnisse über die Rollenverteilung vorliegen
 - Beispiel Karstadt:
 - Hersteller:
 - Kunde = Filiale XY, mit eigener GLN
 - Warenempfänger = Zentrallager oder Filiale (=Kunde)
 - Handel:
 - Kunde = "Abteilung A" des Zentraleinkaufs
 - Warenempfänger = "Abteilung A" des Zentrallagers
 - Endgültiger Warenempfänger = Abt. A der Filiale XY
 - Lösungsansätze
 - Mapping in Empfangsrichtung (aber: Rekonstruktion beim Senden?)
 - Vervielfachung der Kundennummern: Anz. Filialen * Anz. Abt.

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 14

 **Geschäftsprozesse und -praktiken: Fazit** 

Fazit 1:
Technik kann organisatorische Mängel nicht beheben!

Fazit 2:
Ohne Harmonisierung der Geschäftsprozesse ist ein EDI-Projekt zum Scheitern verurteilt.

Konsequenzen bei Missachtung u.a.:

- Sporadische oder gar regelmäßige Sonderbedingungen mit Fehlerfolge
- Technischer und administrativer Mehraufwand zur Reparatur
- Fehllieferungen
- Scheitern von EDI-Projekten auch bei den Partnern
- Schließlich: Verärgerte Kunden, Verlust der Geschäftsbeziehung

28.03.2006 H. Werntges, FB Design > Informatik > Medien, FH Wiesbaden 15