



8110 – Geschäftsprozessintegration **Projekt**



- Arztpraxis
 - Vorarbeiten von Herrn Dahlem
- Röntgen-Abt.
 - Analog zu Labor, nur andersartige Aufträge
 - Bilder an PV zu übermitteln
- Fachabteilung, z.B. Chirurgie
 - Dienstleistungsportfolio
 - Stationäre Versorgung, Intensiv-Versorgung, Isolier-V, Pflegestufen
 - Eingriffe („Produkte“): OP x, y, ...
 - Teil-„Produkte“: Narkose, Blutko., Verbände, Labor- u. Röntgen-DL
 - P.-Berichte (additiv zu P.-Akte)
 - Abrechnungsdaten (analog zu Arztpraxis?)
- Patientenverwaltung
 - Persönl. Stammdaten
 - Kassen- u. Versi.-Daten
 - Anamnese
 - Befunde
 - (Bilddaten)
 - Statusdaten (Aufnahme, ..., Entlassung) [Tracking]
- Labor
 - Patienten-Id
 - Auftraggeber-Id
 - Vorgang-Id, Datum
 - Anforderungen (was messen?)
 - Tracking (was wann erledigt?)
 - Abrechnungsdaten



- ERP (Module)
 - Finanzen
 - Kontoführung
 - Bankverbindung
 - Personalverwaltung
 - Angestellte
 - Lohnbuchhaltung
 - Einkauf
 - Kreditorenbuchhaltung
 - Lieferantenstammdaten, -rechn.
 - Bestellungen (z.B. Arzneien)
 - (kein „Vertrieb“)
 - Debitorenbuchhaltung
 - Fall-Abrechnungen
 - Privatpatienten vs. Kassen
- Prozesse
 - **Patientenversorgung**
 - Von der P.-Aufnahme bis zum Erhalt der abgerechneten Leistungen
 - Materialbeschaffung
 - Von Anforderung durch Fachabt. über Bestellung, Wareneingang bis zum Überweisen der berechneten Beträge
 - Gehaltsabrechnung
 - Grundgehalt, Überstunden, Zuschläge für bestimmte Dienstleistungen (z.B. Gefahrenzuschlag wg. Röntgen, Risiko-Z. wg. schwieriger OP), Alters- u. Familienkomponente

- Tracking
 - Querschnittsfunktion
 - Hirt
- EDI
 - Predusca
- BPEL
 - Capito
- Dienstleister
 - Labor: Meyer, Stolz (?)
 - Röntgen/EDI: Keller
- ERP
 - UI: Volpi
 - App: Hofmann, Canbay
- Arztpraxis
 - Dahlem
- Krankenkasse, KV
 - El Idrissi, Meffert (?)
- Patientenverwaltung
 - Predusca
 - Janas



Beteiligte Unternehmen



Lieferanten, z.B.
Pharma-U.

Arztpraxis

Kassenärztliche
Vereinigung

Krankenhaus

Bank

Krankenkasse

Bank



Einheiten im Krankenhaus



Station:
Chirurgie

Station:
Innere Med.

Zentralverwaltung
mit ERP-System

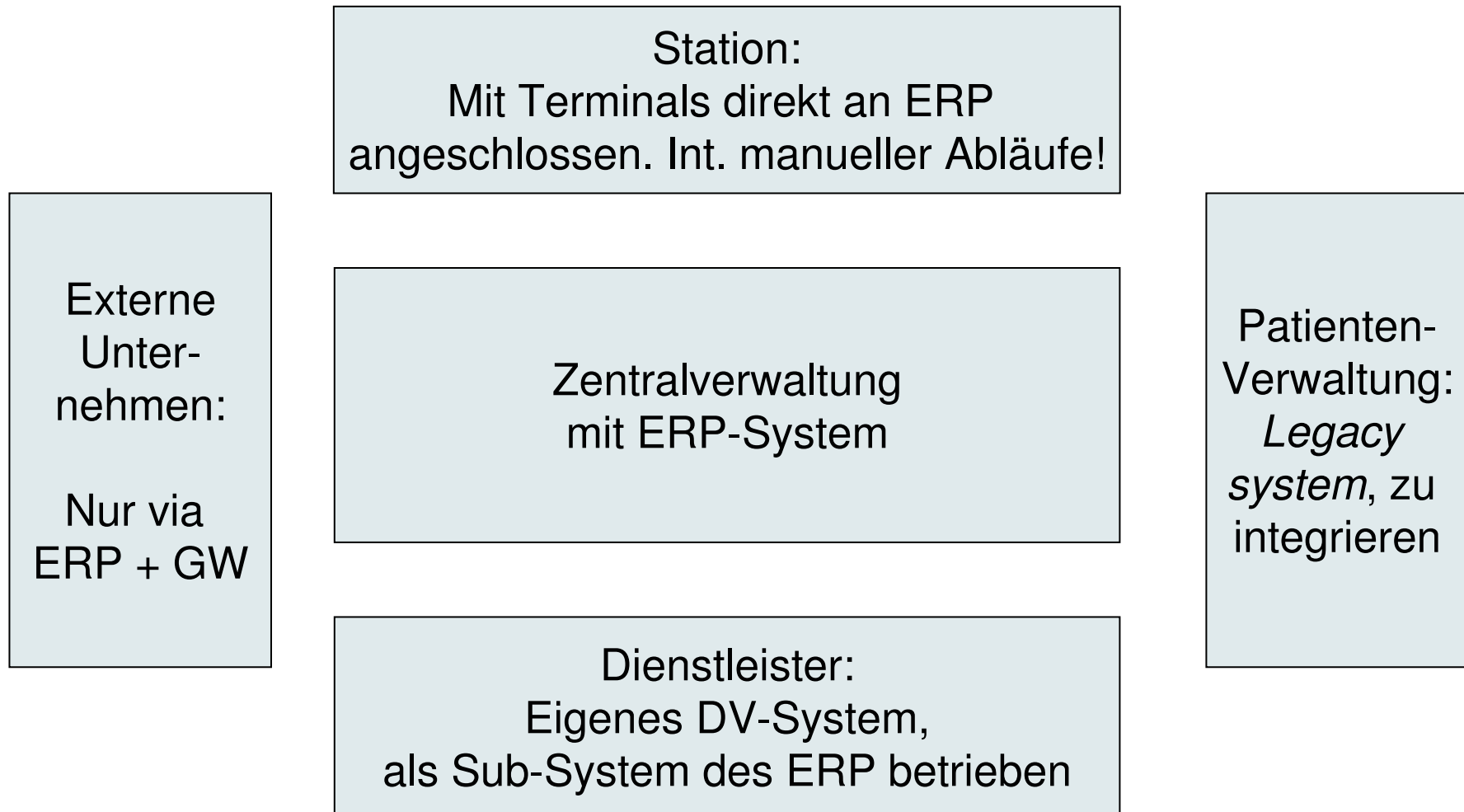
Patienten-
verwaltung

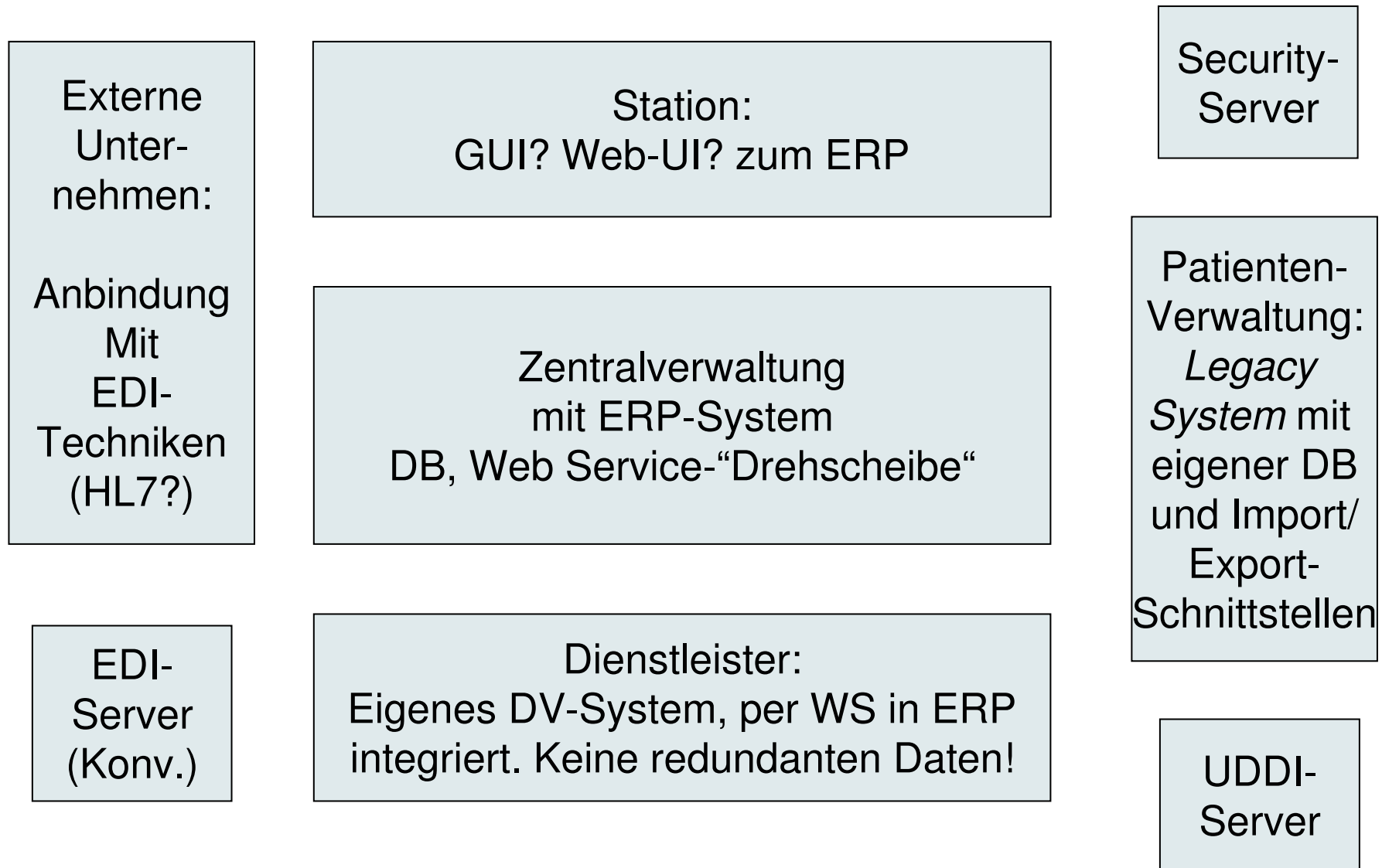
Dienstleister:
Röntgen-Abt.

Dienstleister:
Labor



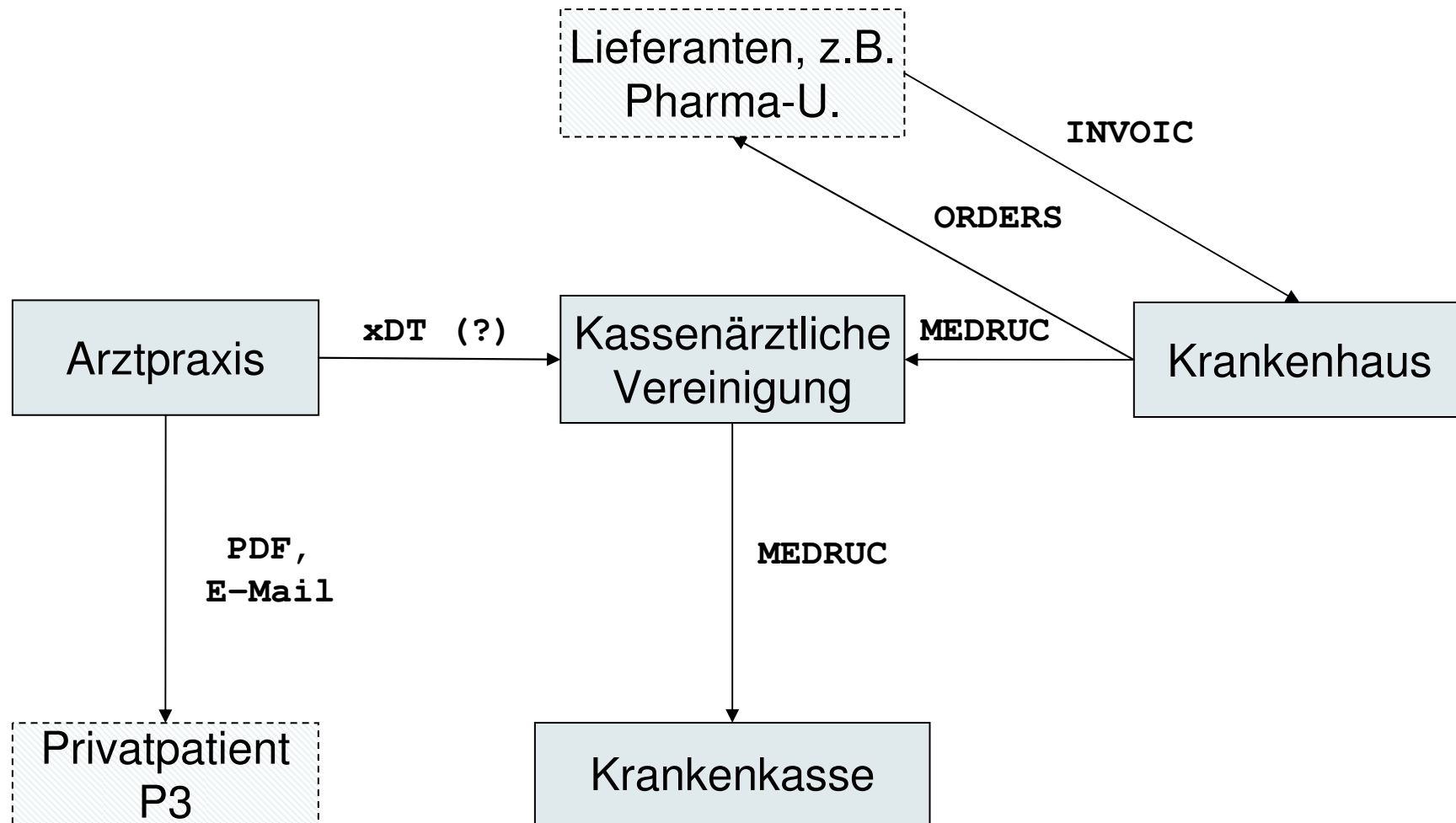
Funktionen der Einheiten im Krankenhaus







- Arztpraxis
 - Patient P1 besucht Arztpraxis A
 - Behandlung
 - Beratung
 - Patient P2 besucht Arztpraxis A
 - Anamnese
 - Diagnose
 - Überweisung in Krankenhaus
 - Am Quartalsende
 - Abrechnung via KV
 - Annahme: Gemeinsame KK
 - Option:
 - Rechnung an Privatpatient P3
- Klinik
 - P2 wird aufgenommen
 - Patientenverwaltung
 - Einweisung in Chirurgie
 - Auftrag an Röntgen-Abt: Thorax
 - Auftrag an Labor: Blutparameter
 - Operation (Gallenstein entf.)
 - Narkose, ...
 - 5 Tage stationäre Pflege
 - Tägliche Nachuntersuchung
 - Entlassung
 - Simulation weiterer Patienten
 - Quartalsende:
 - Abrechnung mit KV





Kommunikation im Krankenhaus

